



TÁRS/61-1/2024.

Döntéshozatal:
Egyszerű többség

T Á J É K O Z T A T Ó

– a Társulási Tanácshoz –

**az ÉAK Nonprofit Kft. helyzetéről és aktuális feladatairól
a hulladékgazdálkodási koncessziós rendszerben**

Tisztelt Társulási Tanács!

Az ÉAK Nonprofit Kft. ügyvezetőjeként szeretném tájékoztatni az újonnan megalakult Társulási Tanács tagönkormányzatok által delegált tagjait a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást érintő változásokról, annak jelenlegi helyzetéről és főbb szabályairól.

2023. június 30. napjáig a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás önkormányzati alapfeladat volt, melynek ellátására, a szükséges létesítmények, eszközök biztosítására jött létre 2006-ban a Szabolcs-Szatmár-Bereg-Megyei Szilárdhulladék-gazdálkodási Társulás.

Az Mötv. módosítását követően 2023. július 1. napjától a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás állami feladat lett, melyet az állam 35 évre koncesszióba adott. A koncesszor a MOL, koncessziós társasága a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. lett. Ezen időponttól a közszolgáltatást a lakosok, intézmények (kötségvetési szervek) és gazdálkodó szervezetek részére a MOHU nyújtja, és ő jogosult a közszolgáltatási díjak beszedésére is.

Bár az önkormányzatok közvetlen közfeladatellátási kötelezettsége megszűnt, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXX törvény (a továbbiakban: Ht.) rögzíti az önkormányzatok, ill. társulásaik feladatait és kötelezettségeit a koncessziós rendszerben is. A Ht. 33. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az állammal a 78. § (1) bekezdés g) pontja, a koncessziós társasággal az 53/E. § (7) bekezdése alapján együttműködve gondoskodik – a tulajdonában, illetve a települési önkormányzatok hulladékgazdálkodási feladat ellátása érdekében létrehozott társulás tulajdonában álló, hulladék kezelését szolgáló létesítmények útján – az átvett hulladék kezeléséről. A Ht. 92/A. § (4) bekezdése rögzíti, hogy a települési önkormányzatok hulladékgazdálkodási feladatainak ellátáshoz használt létesítmény, eszköz és vagyonelem vagyonelem kezelése céljából, a települési önkormányzatok társulásai mindaddig fennmaradhatnak, ameddig az érintett létesítmény, eszköz vagy vagyonelem az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásához igénybevételezre kerül.

A fentiek alapján a Társulás, mint a hulladékgazdálkodási létesítmények tulajdonosa, továbbra is fontos szerepet játszik a koncessziós hulladékgazdálkodási rendszerben.

Alapvető rendelkezés a **közszolgáltatás színvonala** szempontjából, hogy a 2023. július 1-jét megelőzően a hulladékgazdálkodási közszolgáltató részére előírt, illetve az általa elért környezetvédelmi védettségi szint a koncesszori alvállalkozói tevékenység végzése során nem csökkenhet.

Az ÉAK Nonprofit Kft. 2023. július 1. napjától alvállalkozóként, **mint Területi Szolgáltató** változatlan műszaki feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást valamennyi tagtelepülésen. Az esetleges műszaki színvonal emeléséről a MOHU, mint Koncesszor fog dönteni a rá irányadó jogszabályok figyelembevételével.

2023. június 30. napjáig a Ht. felhatalmazása alapján az önkormányzatok rendeletben határozták meg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos részletszabályokat, díjkedvezményeket, díjmentességet. Ezek a rendeletek a 2023. július 1. napját követő jogviszonyokra már nem alkalmazhatók, az önkormányzatok hatályon kívül helyezték őket.

Az önkormányzatok által adott díjkedvezmény vagy díjkompenzáció – ha annak megszüntetését az önkormányzat nem jelentette be a MOHU részére – tovább alkalmazandó annak költségviselése mellett. Ebben a tárgykörben továbbra is alkothatnak rendeletet az önkormányzatok (Ht. 35. § (6) bekezdés). Az ÉAK Nonprofit Kft. ezúton is kéri a tagönkormányzatokat, hogy a díjkedvezményekkel, díjkompenzációval kapcsolatos döntésekről a társaságot tájékoztassák.

A közszolgáltatás részletszabályait a Ht. valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és körébe tartozó, hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységek végzésének, valamint a közszolgáltatási résztevékenység igénybevételezésének részletes szabályairól szóló **69/2024. (VI. 29.) Korm. rendelet**, és ezen jogszabályok felhatalmazása alapján a MOHU ÁSZF tartalmazza. A MOHU ÁSZF elérhető: <https://www.eakhulladek.hu/> ÁSZF.

Az **ÉAK Nonprofit Kft. honlapján** megtalálhatók az alapvető jogszabályok, ÁSZF-rendelkezések, a közszolgáltatási díjak, a lomtalanításra, a hulladékudvarok használatára vonatkozó szabályok, valamint az ügyintézését megkönnyítő letölthető nyomtatványok. A honlapon település- és utcakeresővel elérhetőek a hulladéknaptárak is.

Az **ÉAK személyes ügyfélszolgálati irodákat, valamint ügyfélszolgálati pontokat** üzemeltet Nyíregyházán, valamint a járási székhely településeken a MOHU által kialakított feltételek szerint: <https://www.eakhulladek.hu/ugyfelszolgalat/elerhetosegek>

Az alábbiakban azokat a Korm. rendeletben és ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket emelem ki, melyek a leggyakrabban okoznak problémát az ügyfelek oldaláról:

A közszolgáltatás igénybevételének legfontosabb feltételei alapvetően nem változtak:

- **A jogviszony létrejön az ingatlan feletti használati jog, tulajdonjog megszerzése napjával, e naptól fennáll az igénybevételi, bejelentési és díjfizetési kötelezettség** (elkülönített gyűjtés, kötelező igénybevétel, változásbejelentési és adatszolgáltatási kötelezettség, díjfizetés visszamenőlegesen a birtokbavétel napjára), nincs szükség egyedi szerződés megkötésére.
- **Az ingatlanhasználó 15 napon belül köteles a Területi Szolgáltató részére bejelenteni, ha a szolgáltatás igénybevételére kötelezetté vált, vagy az megszűnt** (eladó és vevő is köteles).
- Az ingatlanhasználó 15 napon belül köteles a Területi Szolgáltató részére bejelenteni, ha adataiban, az általa használt gyűjtőedény méretében változás történt.
- **A MOHU akkor is jogosult a közszolgáltatási díjra, ha az ingatlanhasználó nem vagy nem teljes mértékben vette igénybe a szolgáltatást, feltéve, hogy rendelkezésre állt.**
- **A szolgáltatás legfeljebb egy évre szüneteltethető**, amennyiben az ingatlanhasználó az ingatlant **legalább 60 napot meghaladó időtartamban**, megszakítás nélkül nem lakja, nem használja, egyéb módon nem hasznosítja, és az ingatlanban más részére sem lakhatást, sem egyéb hasznosítási lehetőséget nem biztosít.
- A szüneteltetést előre kell bejelenteni, és utólag igazolni kell (közüzemi igazolás, éves elszámoló számla, víz: max. 3 m³/év, áram: max. 250 kWh/év).
- **A járatrendet a Területi Szolgáltató határozza meg**, melyről a lakosokat hulladéknaptár megküldésével tájékoztatja.
- **A vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényt az ingatlanhasználó saját költségén köteles biztosítani.**
- A szolgáltatás kizárólag olyan gyűjtőedénnyel vehető igénybe, amely megfelel a vonatkozó **MSZ EN 840 számú szabványnak**.
- Az ingatlanhasználó maga választhatja meg a **gyűjtőedény méretét** (1100 l, 240 l, 120 l, 80 l,) azzal, hogy 60 literes gyűjtőedény használatára kizárólag a lakóingatlant egyedül használó természetes személy jogosult, amennyiben ezt a tényt a járási hivatal által kiadott igazolással igazolja (a jegyző is jogosult ennek igazolására, amennyiben a járási hivatal a lakóingatlan egyedül történő használatát nem igazolja, de a tényleges állapot ennek felel meg).
- Az ingatlanhasználó a települési hulladék gyűjtésére szolgáló **gyűjtőedényt az ingatlanon belül tartja**, azt közterületen tartósan csak a közterület használatára vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint helyezheti el.
- Ha a vegyeshulladék nem fér a gyűjtőedénybe úgy, hogy annak fedele lezárt állapotban legyen, az alkalmanként keletkező **többlethulladék** a Területi Szolgáltatótól vásárolt **emlékmás többlethulladék gyűjtő zsákban** helyezhető ki.
- **Az elkülönített gyűjtéshez a Területi Szolgáltató biztosítja a gyűjtőedényt vagy a gyűjtőzsákot.**
- Ha a gyűjtőedény nem olyan okból törik el, semmisül meg vagy válik használhatatlanná, amelyért a Területi Szolgáltató felel, vagy az természetes elhasználódás miatt törik el vagy válik használhatatlanná, az ingatlanhasználó saját költségén köteles gondoskodni annak javításáról.
- Újdonság, hogy ha hitelt érdemlően bizonyítható, hogy a **gyűjtőedényt az ürítést megelőző több, mint 5 éve szerezték be, akkor annak sérülését, használhatatlanná válását természetes elhasználódásnak kell tekinteni.**

- Ha az edény a szolgáltató hibájából törik el, válik használhatatlanná vagy semmisül meg, a szolgáltató 8 napon belül köteles megjavítani vagy kicserélni.
- Ha az elkülönített gyűjtésre átvett gyűjtőedény az ingatlanhasználó hibájából törik el, válik használhatatlanná vagy semmisül meg, az ingatlanhasználó köteles az edény értékét megtéríteni.
- A gyűjtőedényt, gyűjtőzsákot a szállítás napján reggel 5 óráig kell az ingatlanok elé kihelyezni.
- **Lomtalanítást** a szolgáltató házhoz menő rendszerben biztosítja, előzetes bejelentkezés mellett.
- **A hulladékudvarok** térítésmentes használatára az a természetes személy jogosult, aki a közszolgáltatási díjat megfizette. A hulladékudvarba beszállítható mennyiségi kvótákat az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza.

A társasházakra vonatkozó speciális rendelkezések:

- Társasházak, lakásszövetkezeti ingatlanok közös gyűjtőedény használat esetén önálló ingatlanhasználónak minősülnek, a számlát a MOHU a társasház részére állítja ki, szüneteltetés csak akkor lehetséges, ha a teljes épület felújítás alatt áll.
- A közösen használt gyűjtőedények össz-űrtartalma minimum heti 80 liter x ingatlanok (albetétek) száma / begyűjtési gyakoriság.
- A társasházban akkor van lehetőség egyedi díjfizetésre és szüneteltetésre, ha az egyes lakások rendelkeznek önálló használatú (saját) gyűjtőedénnyel.

A közszolgáltatási díj:

A közszolgáltatási díjak összege nem változott. Ugyanúgy továbbra is érvényes a rezsicsökkentés. A közszolgáltatási díj a rendszeresen nyújtott szolgáltatásokat (házhoz menő gyűjtés, lomtalanítás, hulladékudvarok használata) fedezi.

A szolgáltatás megtagadásának okai:

A Korm.rendelet 20. § (1) bekezdése részletezi azokat az okokat és körülményeket, amikor a Területi Szolgáltató - jellemzően az ingatlanhasználó tevékenysége vagy mulasztása miatt - a hulladékszállítást megtagadhatja. A megtagadás a díjfizetési kötelezettséget nem érinti.

Megtagadási okok összefoglalóan:

- a hulladék nem megfelelő gyűjtőedényben, vagy nem a közszolgáltató által rendszeresített emblémás gyűjtőzsákban kerül kihelyezésre,
- a kihelyezett gyűjtőedény gépi ürítési módszerrel az ingatlanhasználónak felróható okból, az edény műszaki állapota miatt nem üríthető,
- megállapítható, hogy a gyűjtőedényben kihelyezett hulladék a gyűjtést végző járműhöz történő mozgatás során vagy az ürítés során a hulladék gyűjtést-szállítást végző személyek életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtőjárműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet,
- érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtőedény mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem hasznosítható vagy ártalmatlanítható, vagy nem minősül települési hulladéknak,
- a kihelyezett gyűjtőedény túltöltött, vagy a gyűjtőedény ürítése a hulladék kiszóródása nélkül nem lehetséges,
- érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtőedénybe nem a gyűjtésnek megfelelő hulladék került.

ÉAK Nonprofit Kft. a megtagadás esetén kétpéldányos nyomtatvány hátrahagyásával értesíti az ingatlanhasználót a hulladék elszállítása megtagadásának tényéről és okáról, és felszólítja a megtagadáshoz vezető ok vagy okok megszüntetésére.

Panaszkezelés:

Az ÉAK Nonprofit Kft. a szolgáltatás ellátásával összefüggő panaszok kezelésekor a fogyasztóvédelmi törvény közszolgáltatókra vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

Tájékoztatás a 2025. évi változásokról:

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint a közfeladatellátásért felelős koncessziós társaság – a régiókoordinátorok útján – **2025. évre meghatározta a szolgáltatás műszaki színvonalát**, mely egyetlen településen sem jelent színvonal csökkenést, sőt, az **5000 fő feletti településeken a műszaki színvonal emelkedni fog.**

1. Az **5.000 fő alatti lélekszámú településeken** a vegyes, a szelektív és a zöldhulladék gyűjtésére vonatkozóan **az eddigi műszaki tartalom nem változik**: ezeket a feladatokat a 2023 június 30-án hatályos önkormányzati rendeletek alapján végzi az ÉAK Nonprofit Kft továbbra is.
2. Az **5.000 fő fölötti településeken az alábbi műszaki tartalom növekedés várható**:
 - **Szelektív hulladék**: januártól decemberig az eddigi havi egy alkalom helyett **kéthetente, házhoz menő szelektív hulladék gyűjtést vezet be társaságunk**,
 - **Zöldhulladék**: januárban két alkalommal fenyőfagyűjtés, **március 1-jétől október 31. napjáig kéthetente zsákos rendszerű házhoz menő zöldhulladék gyűjtés** bevezetése. A november/decemberi időszakra további két alkalom a Területi Szolgáltató által meghatározott napokon. A zöldhulladék gyűjtéséhez szükséges zsákok kiosztását a gyűjtőjáratok végzik: az elszállítással egy időben biztosítjuk a cserezsákok átadását, a pótlását is. Ügyeljen arra, hogy a zsákba kizárólag zöldhulladék kerüljön. Amennyiben munkatársaink a zöldhulladékos zsákokban háztartási hulladékot, építési törmelékot, földet, vagy egyéb nem odavaló anyagot találnak, a zsákot nem szállítják el.

Sajnos legalább a tulajdonos tagönkormányzatok felé jeleznem kell, hogy a **MOHU egységesítette a hulladéknaptárak formátumát**. Ez az ÉAK Nonprofit Kft. szolgáltatási területén azt jelenti, hogy nem az eddig megszokott formátumú és részletezettségű, hanem egy egyszerűbb megjelenésű, szűkített tartalmú, nem is teljesen naptár formátumú, fél évre szóló tájékoztatót kapnak majd az ingatlanhasználók. Mivel a MOHU ezt kifejezetten a számlalevél mellékleteként kívánja kiküldeni, azt már csak a negyedik negyedéves számával – várhatóan 2025. január harmadik hetében – vehetik kézhez a lakosok.

Kérjük a tagönkormányzatok segítő közreműködését az esetleges panaszok kezelésében. Az elkészített 2025. évi naptárak a www.eakhulladek.hu honlapon a településkereső funkcióval **már december hónaptól elérhetőek lesznek**.

Nyíregyháza, 2024. november 20.



Éberhardt Gábor
ügyvezető
ÉAK Nonprofit Kft.



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Szilárdhulladék-gazdálkodási Társulás
4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.

**SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI SZILÁRDHULLADÉK-
GAZDÁLKODÁSI TÁRSULÁS TÁRSULÁSI TANÁCSÁNAK
.../2024. (XII.2.) számú
HATÁROZATA**

**az ÉAK Nonprofit Kft. helyzetéről és aktuális feladatairól a
hulladékgazdálkodási koncessziós rendszerben szóló tájékoztatóról**

A Társulási Tanács

az ÉAK Nonprofit Kft. helyzetéről és aktuális feladatairól a
hulladékgazdálkodási koncessziós rendszerben szóló tájékoztatót megtárgyalta
és az abban foglaltakat tudomásul veszi.

A határozatot kapják:

1. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szilárdhulladék-Gazdálkodási Társulás,
Helyben
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szilárdhulladék-gazdálkodási Társulás
munkaszervezete, Helyben

Nyíregyháza, 2024. december 2.