
5. HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS

33

A humánerőforrás gazdálkodás területén 2023-ban már a legnagyobb kihívást nem a közszolgáltatási tevékenység zavartalan működéséhez szükséges létszám biztosítása volt, hanem a MOHU által menedzselte, alvállalkozói lét kialakítása. A menedzsment által felállított új szervezeti egységek vezetői megfelelő módon kezelték a rájuk háruló feladatokat. A HR területén a szervezeti egységek és a hozzájuk tartozó munkavállalók besorolása, átállítása volt a nagy feladat, amely feladatokat, célokat maradéktalanul végrehajtották munkatársaink. Megállapítható, hogy a Társaság hatékonyan, a tulajdonosi és fővállalkozói elvárások szerint működött a HR területén. 2023. december 31-én az átlagos statisztikai létszámunk 474,1 fő volt. Célunk, hogy a következő időszakban a megfelelően felkészített létszámot tudjuk biztosítani Társaságunk egységei számára.

Létszámgazdálkodásunk az alábbi technikák alkalmazásával vált teljessé:

1. **Saját** állományunkban foglalkoztatott munkavállalók határozott, ill. határozatlan idejű munkaszerződéssel,
2. **Egyszerűsített foglalkoztatás** keretében munkát vállalók foglalkoztatása
3. **Közfoglalkoztatási** jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalók
4. **Közérdekű** munkavállalók foglalkoztatása

Sikeres évet zártunk a fizikai munkavállalók létszámának bővítése és költségeinek csökkentése tekintetében is. Kisvárdán és Nagyecsedén az optimális munkajogi létszámot elértük, a nyíregyházi divízióban folyamatosan töltjük fel a szükséges számú és szakmájú munkavállalókat. A nyíregyházi hulladékkezelő központban működő szelektív válogató csarnok új létesítményének üzembehelyezésével további munkalehetőségek nyíltak a Nyíregyháza környéki munkavállalók számára. Menedzsmentünk a próbatüzem befejezését követően dönt az optimális működés kialakításáról. Egyszerűsített foglalkoztatásban 52 fő segítette munkánkat, átlagosan 36 nap foglalkoztatási napon végzett munkával. Ezen atipikus foglalkoztatási forma előnyei - a teljesség igénye nélkül – alacsony közterhek, betegszabadság és táppénzmentes, rugalmas, költséghatékony munkavégzés, a rehabilitációs hozzájárulás fizetésének létszámalapjában nem kell számolni a foglalkoztatottal, így kevesebb járulékot kell fizetnie a munkáltatónak. Társaságunk jelentős megtakarítást tudott elérni e foglalkoztatási lehetőség kihasználásával, igaz sokkal nagyobb adminisztrációs teherrel kellett megbirkózni. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közfoglalkoztatási Tervének megvalósulásában is szerepet vállalt Társaságunk, igaz 2023-ban nem volt közfoglalkoztatott foglalkoztatására megkeresés.

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint a büntetések és intézkedések végrehajtásáról szóló 1979. évi II. törvényerejű rendelet szabályozza a közérdekű munka végrehajtását. A közérdekű munka lényege, hogy a szabálysértő hetenként legalább egy napon, díjazás nélkül végzi az ügyben ítélező bíróság által meghatározott időtartamú és jellegű munkát, anélkül, hogy ez munkaviszonyt keletkeztetne. Társaságunk a fenti jogszabályok alapján kijelölt foglalkoztató. A 2023. évben Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége Társaságunk bevonásával összesen 1 főnek, 16 óra ledolgozására kiszabott és meg nem fizetett pénzbírság, helyszíni bírság vagy közigazgatási bírság helyébe lépő közérdekű munkakötelezettséget állapított meg. A foglalkoztatott a telephely karbantartásában, takarításában működött közre.

Társaságunk működését áthatja mind a szűkebb, mint a tágabb környezete iránti felelősségvállalás.

Ez egyrészt megmutatkozik a fentebb részletezett szemléletformáló tevékenységben, másrészt a munkatársakkal szemben tanúsított lojalitásában. Meggyőződésünk, hogy az ÉAK Nonprofit Kft. csak úgy lehet sikeres vállalat, ha munkavállalói is elkötelezettek a cég irányában.

Fenti célok elérését szeme előtt tartva 2023-ban sikeresen pályáztunk a GINOP Plusz-3.2.1-21 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” elnevezésű munkaerőpiaci programra. Társaságunk munkavállalói a felsővezetéstől a fizikai állományban dolgozó munkavállalókig összesen 143 fő kompetencia fejlesztő képzése valósul meg 18 hónap alatt. Ezen kívül 12 fő csápos emelő képzésen, 20 fő hulladékgyűjtő és szállító képzésben, 13 fő GKI képzésben részesült. Tanulmányi szerződéssel 2 fő munkavállaló képzése van folyamatban. Mind a compliance szakjogász, mind a pénzügyi ügyintéző képzés 2024-ben ér véget.

A munkavállalók elégedettségét, motiválását és elkötelezettségét nem csak a fizetés, hanem a kompenzációs lehetőségek széles köre is befolyásolja. Az ÉAK nagy figyelmet fordít munkavállalói elégedettségének fokozására. Társaságunk a szociális elveken alapuló modern béren kívüli juttatási rendszerben törekszik a dolgozók szükségleteinek kielégítésére, valamint biztonságérzetének növelésére innovatív megoldásokkal segíti munkavállalói családját. Ebben a cafetéria rendszerben minden dolgozó egyenlő keretösszegekről dönthet saját igényeinek megfelelően.

Ezen kívül támogatjuk munkavállalóinkat a munkabiztonság és munkavédelem követelményeinek megfelelően. Minden ellátást megkapnak, rendszeres üzemorvosi szolgáltatást biztosítunk.

Célunk éves viszonylatban megvalósult, mivel a Társaság elé kitűzött feladatokat a rendelkezésre álló eszközökkel és humánerőforrással sikeresen valósítottuk meg.

A Társaság éves átlagos állományi létszáma és bérköltsége:

35

	Fizikai	Szellemi	Összesen	Bértömeg (e Ft)
Teljes munkaidős foglalkozású saját dolgozók	376,70	94,13	470,83	2 971 241
Részmunkaidős	1,24	2,00	3,24	15 237
ÁKI (FEB)	0,00	6,00	6,00	3 600
<i>Egyszerűsített foglalkoztatott</i>				<i>18 324</i>
Összesen	377,94	102,13	480,07	3 008 402

6. BERUHÁZÁSOK ALAKULÁSA

36

Szolgáltatási igazgatóság

szoftverek
Hulladékudvar (Kerék, Korányi)
Iroda és raktárkonténer
műhely gépek, felszerelések
konténer szállítójármű
konténer szállítójármű felújítás
számítástechnikai eszközök
mobiltelefonok
használt tehergépjármű
berendezési tárgyak
elektronikai eszközök

sorompó
elektronikai eszközök
számítástechnikai eszközök
mobiltelefonok
berendezési tárgyak
kamera rendszer bővítés

Műszaki igazgatás

szoftverek
mélyfúrású kút
bálázógép
targonca
homlokrakodó
IBC tartály
klíma berendezés
számítástechnikai eszközök
mobiltelefonok
berendezési tárgyak
elektronikai eszközök

Központi igazgatás

elektromos hálózat felújítás
Szelektív szortímer ökojáték
egyéb szoftverek
személygépjármű
tehergépjármű

Megvalósult beruházások

(e Ft-ban)

Megnevezés	immateriális javak	ingatlanok	műszaki berendezések, járművek	egyéb berendezések, felszerelések	összesen
Szolgáltatási Igazgatóság	19	138 322	122 302	14 844	275 487
Műszaki Igazgatóság	19	3 355	45 707	3 708	52 789
Központi igazgatás	109	750	180	41 344	42 383
Összesen	147	142 427	168 189	59 896	370 659

Közszolgáltatási résztevékenység

Társaságunk az állami hulladékgyűjtési közfeladat ellátására kötelezett MOHU MOL Zrt., mint Koncessziós Társaság által kijelölt TAPPE Hulladékgyűjtési, Köztisztasági, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal és az NHSZ Zounok Zrt.-vel, mint régiókoordinátorokkal kötött Régiókoordinátori Közreműködői Szerződésekből adódóan 247 településen látja el a közszolgáltatási résztevékenység körébe tartozó feladatellátást.

12 település esetén az NHSZ Zounok, 235 település esetén a TAPPE Kft. a régiókoordinátor.

A feladatellátás kiterjed a közszolgáltatási résztevékenységen belül gyűjtött

- vegyeshulladékok házhoz menő gyűjtésére,
- elkülönítetten gyűjtött hulladékok házhoz menő és gyűjtőpontos gyűjtésére (PMFT, üveg, zöld és lom)
- létesítményekben (hulladék udvar) keletkező hulladékok kezelő létesítménybe történő szállítására.

Vegyes hulladék gyűjtés, szállítás

Társaságunk a közszolgáltatási résztevékenységen belül a természetes személy ingatlanhasználó, a gazdálkodó szervezet és a költségvetési szerv ingatlanhasználók által biztosított, szabvány vegyeshulladék gyűjtő edényekből, heti minimum egyszeri (tömbházas beépítettségű) illetve gazdálkodó szervezetek és költségvetési szervek egy részénél kétszeri illetve háromszori rendszerességgel elszállítja a vegyesen gyűjtött (maradék) hulladékot. A gyűjtést speciális öntömörítő gépjárművekkel, illetve zárt hulladékgyűjtő konténerekkel végezzük, a lehető legkisebb környezeti igénybevétellel, kiporzás- és kiszóródás mentes szállítást biztosítva.

Elkülönített gyűjtés

- Lomtalanítás

Társaságunk a szolgáltatási területén a lomtalanítást házhoz menő lomtalanítás keretében biztosítja. A házhoz menő lomtalanítást az ingatlanhasználó csak a közszolgáltatóval előre egyeztetett időpontban, évente egy alkalommal, a felkínált időpontokból választva veheti igénybe. A szolgáltatást kizárólag a közszolgáltató nyilvántartásában szereplő, közszolgáltatási díj



fizetésére kötelezett természetes személy ingatlanhasználó, valamint a társasház és a lakásszövetkezet veheti igénybe. A társasházaktól érkezett igényeket figyelembe véve Társaságunk a társasházaknál történő lomtalanításra minden hónap első szombati napján biztosít lehetőséget, melyekből a társasházak szabadon választhatnak évente egy időpontot.

- PMFT és üveg gyűjtés és szállítás

A zöldszigetek kialakításával továbbá a papír, műanyag, fém, italos karton hulladék házhoz menő gyűjtésével lehetőséget teremtünk a lakosságnak a hulladékok szelektálására. A lehető legkisebb környezet-igénybevételével járó anyag és energiatakarékos technológiák alkalmazása, azaz elérhető legjobb eljárás elvét szem előtt tartva külön a csomagolási hulladékok elkülönített gyűjtésére a Nyíregyháza települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerének eszközpark- fejlesztése, informatikai korszerűsítése (KEOP – 1.1.1/C/ 13-2013-0005) című projekt, illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szilárdhulladék-gazdálkodási Társulás települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerének fejlesztésére (KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0003) részeként beszerzésre kerültek 240 literes és 1100 literes szelektív hulladékgyűjtő edények, melyeket külön díjfizetés nélkül adunk át használatra.

- Zöld hulladék gyűjtés és szállítás

A zöldhulladékok keletkezés helyéről történő elszállításával, gyűjtőpontok üzemeltetésével, hulladékudvarok üzemeltetésével és házi komposztálók természetes személy ingatlanhasználóknak használatba történő átadásával lehetőséget teremtünk a zöldhulladékok elkülönítésére. A gyűjtés a Nyíregyháza települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerének eszközpark- fejlesztése, informatikai korszerűsítése (KEOP – 1.1.1/C/ 13-2013-0005) című projekt, illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szilárdhulladék-gazdálkodási Társulás települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerének fejlesztésére (KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0003) részeként beszerzésre került 120 literes zöldhulladékgyűjtő edények és 350 literes házi komposztálók használatával biztosított.

- Létesítmények közötti szállítás.

A TAPPE Kft-vel, mint régiókoordinátorral kötött szerződés alapján végezzük a hulladékudvarokban keletkező hulladékok hulladékkezelő telepekre történő kiszállítását.

Hulladékudvarok üzemeltetése

Társaságunk a MOHU MOL Zrt.-vel kötött létesítmény üzemeltetési szerződése alapján jelenleg három hulladékudvart üzemeltet Nyíregyházán a Korányi F. u. 3., valamint a Kerék u. 1. sz. alatt, és Mátészalkán a 0174/12 hrsz. alatt, az Ecsedi utca végén. A hulladékgyűjtő udvarok a hazai jogszabálynak és az uniós előírásoknak megfelelően kerültek kialakításra. A hulladékudvarba a keletkezés helyétől, illetve a hulladék tulajdonosától függetlenül, mennyiségi korlát nélkül - a mindenkori kapacitás erejéig - díjmentesen beszállítható, elhelyezhető az anyagában történő hasznosításra alkalmas papír, műanyag, üveg, italos karton és fém csomagolási hulladék. Ezen felül textil, használt sütőzsiradék, lom, építési-bontási hulladék és a kis mennyiségű veszélyes hulladék (pl. akkumulátorok, szárazelemek, festékes göngyölegek, növényvédő szerek és azok csomagolásai, használt hűtőberendezések, veszélyes összetevőjű tisztítószerek és göngyölegeik, elektronikai cikkek, használt étolaj, fáradt olaj) átvétele biztosított.



Újrahasználati és Tájékoztató Központ (ÚHTK)

Társaságunk a MOHU MOL Zrt.-vel kötött szemléletformálási tevékenység keretein belül üzemelteti az Újrahasználati és Tájékoztató Központot (továbbiakban ÚHTK) Nyíregyháza Kerék u. 1. sz. alatt. Az ÚHTK célja, hogy megismertessék a lakossággal a már használt, de újrahasználatos termékek értékét. A Központba a lakosok ingyenesen adhatják le a feleslegessé vált tárgyaikat regisztrálás után, míg a tárgyak elvitelére szintén regisztrálást követően, egy csekély raktározási díj készpénzes megfizetése mellett van lehetősége a lakosoknak. Az átvételre szánt termékek esetében fontos szempont, hogy azok jó állapotúak, megfelelő minőségűek legyenek, azok eredeti rendeltetésük szerint mások számára még használhatók legyenek.



Intézményi hulladék gyűjtés

A MOHU MOL Zrt.-vel a papír hulladékok kezelésére intézményi alvállalkozói szerződést kötöttünk. Ezen szerződés keretében a gazdálkodó szervezetek által 1100 literes gyűjtőedényt meghaladó edényzetben, elkülönítetten gyűjtött hulladék elszállítására vállaltunk kötelezettséget. A szerződés specialitása, hogy a gazdálkodó szervezet a megrendelést közvetlenül a MOHU partnerportál rendszerében indítja, és a feladatot Társaságunk is ebből a rendszerből kapja meg. A keletkező és szállítandó mennyiségre közvetlen ráhatásunk nincs, mivel a jogszabályi változásból adódóan saját néven nincs lehetőség a kiterjesztett gyártói felelősségi (EPR extended producers responsibility) körbe sorolt csomagolási hulladékok (régbben ipari papír és műanyag) gyűjtésére, mivel arra kizárólag a Koncessziós Társaság kötelezett és jogosult.

Társaságunk rendelkezik a kereskedelmi egységeknél, valamint gyáraknál keletkező nagyobb mennyiségű elkülönítetten gyűjtött újrahasznosítható hulladékok tárolására és szállítására alkalmas eszköz- és gépjárműparkkal is.

Ipari / koncesszió kívüli keletkező hulladék gyűjtés

Az alkalmanként nagyobb mennyiségben keletkező hulladékok (pl. építési törmelék), és az ipari, közületi partnereinknél keletkező termelési hulladékok gyűjtésére is biztosítunk 3, 5, 7, 8, 15 és 30 m³-es konténereket, és gondoskodunk azok elszállításáról.



Lerakással ártalmatlanított hulladékkezelés

Mindhárom hulladékkezelő üzemünk (Nyíregyháza, Kisvárd, Nagyecsed) rendelkezik modern, kettős szigeteléssel és geo-monitoring ellenőrző rendszerrel ellátott, összességében 18,9 ha területű, B3 típusú hulladéklerakó depóniával. A depóniában elhelyezhetők az előkezelt vagy kezeletlen, nem hasznosítható hulladékok, illetve ipari eredetű, kis szervesanyag tartalmú, nem veszélyes hulladékok.

Inert hulladékkezelés

A hulladékként átvételre kerülő építési és bontási hulladékok a hulladéklerakó depóniáinkon kerülnek hasznosításra. A hasznosítás módjai a következők: ártalmatlanított hulladékok rétegekőzi és fedőtakarása, koronagát építés a depónia magasításakor, közlekedési utak kialakítása és karbantartása a hulladéktesten. A hasznosítható inert hulladék éves mennyisége összesen 27.500 t.

40

Mechanikai- biológiai hulladékkezelés (MBH)

A települési és lom hulladék mindhárom üzemünkben mechanikai-biológiai kezelésre kerül a lerakást megelőzően. A mechanikai kezelés során a hulladék durva aprításra (150-200 mm) kerül, majd egy szeparátor eltávolítja a mágnesezhető fém hulladékot, majd az aprított hulladék osztályozását egy dobrossa látja el 60 mm-es határmérettel.

A 60 mm feletti ún. könnyű frakció, kis szervesanyag tartalommal, mechanikailag, aprítással stabilizálva kerül lerakásra. A 60 mm alatti ún. nehéz frakció, biológiai aerob folyamat során stabilizálódik. Kisvárdai és Nagyecsed tekintetében nyitott prizmarendszerű forgatásos eljárással. Nyíregyháza tekintetében félig zárt rendszerű prizmás, levegőbefúvásos technológiával. A biológiailag stabilizált hulladék ezután lerakásra kerül.

Az MBH kezelésen átesett lerakással ártalmatlanított hulladék könnyebben tömöríthető, kisebb helyet foglal el a depóniában, meghosszabbítva így annak élettartalmát, továbbá szervesanyag tartalma anaerob körülmények között sem bomlik tovább, ezáltal nem termel üvegházhatást okozó metán gázt. A KEHOP-3.2.1-15-2017-00025 számú projekt keretében a kisvárdai és nagyecsed-i üzemekben egyoldalról nyitott csarnokkal bővült a manipulációs tér, ezzel a kezelési eljárás környezetkímélőbbé, komfortosabbá és gyorsabbá vált.

Ipari veszélyes hulladék kezelés

Átmeneti tárolásra – térítés ellenében – a Nyíregyházi Hulladékkezelő Üzemben átvesszük az ipari tevékenység során keletkező veszélyes hulladékokat is. Az így összegyűjtött veszélyes hulladékokat elszállítjuk az ártalmatlanításukra jogosultsággal rendelkező társasághoz.

Szelektív hulladék kezelés

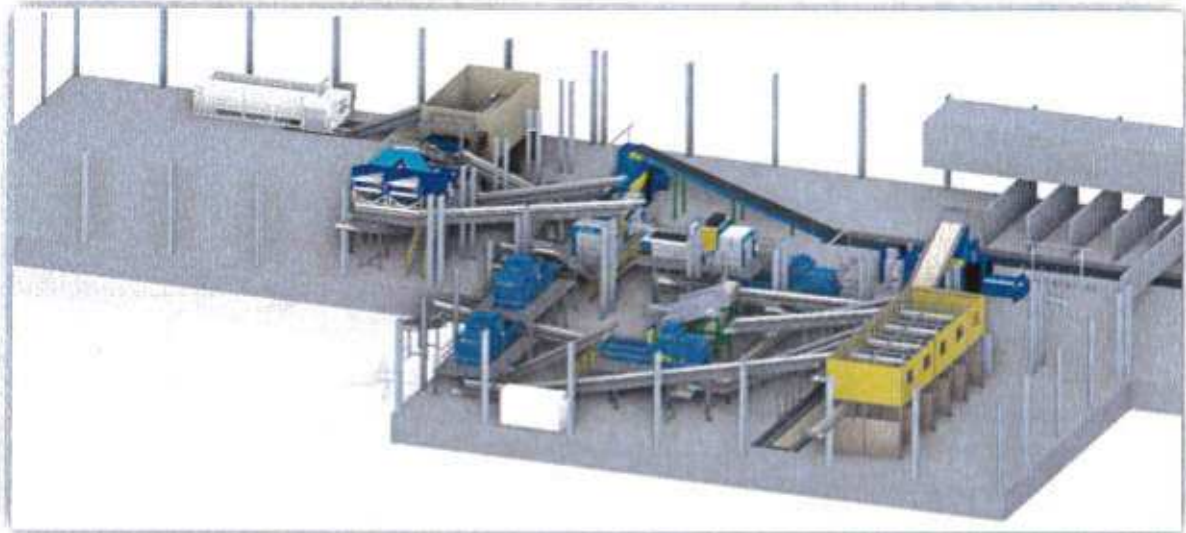
A Nyíregyházi Hulladékkezelő Üzem jelentős tevékenységi területe a másodnyersanyag kinyerés. A MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. tulajdonában lévő lakossági és ipari/intézményi eredetű hasznosításra alkalmas hulladékokat, azaz a papírt, a műanyagokat, az üveget, a fémet, az italoskartont fajtánként - egyes esetekben szín szerint- válogatjuk, bálázzuk és így továbbítjuk a koncesszori hasznosító partnerek felé.



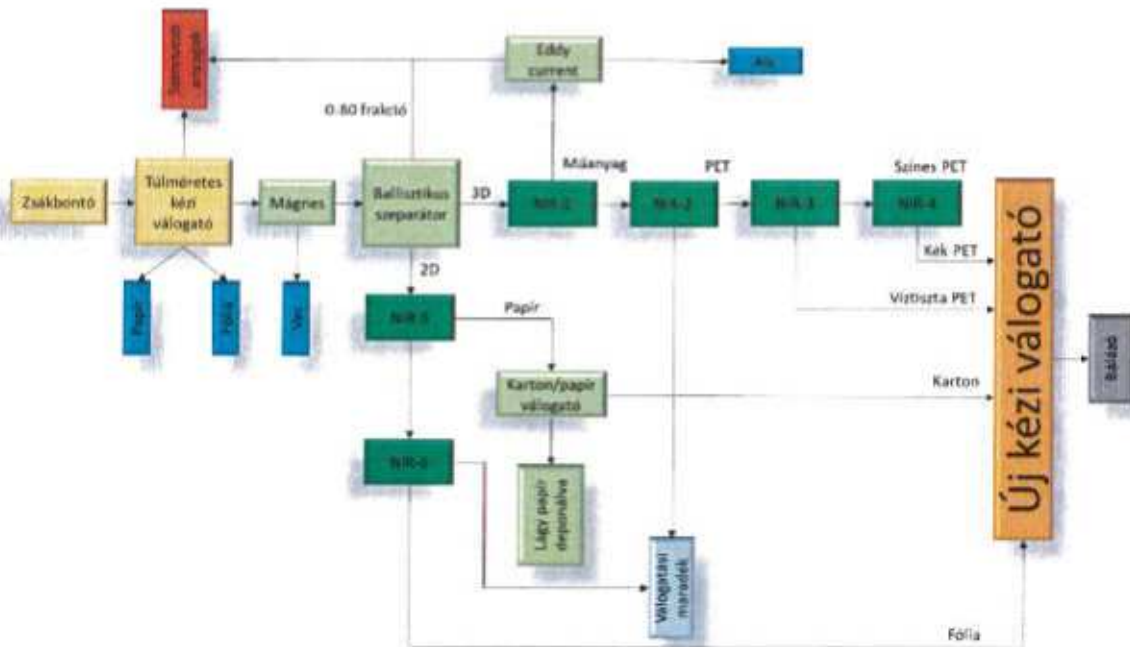
A „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” - tárgyú, KEHOP-3.2.1-15-2017-00025 számú projekt keretében elkészült új válogatósor nagyban segíti a megnövekedett válogatandó hulladékmennyiség korszerű kezelését, illetve a megépült egyoldalról nyitott bálátároló környezetkímélőbbé és minőségmegővő szempontjából korszerűvé tette az elkészült bálák átmeneti tárolását.

Az új válogatósor 3D-s elrendezési képe:

41



Az új válogatósor technológiai ábrája a következő:



Ügyfélszolgálati tevékenységek

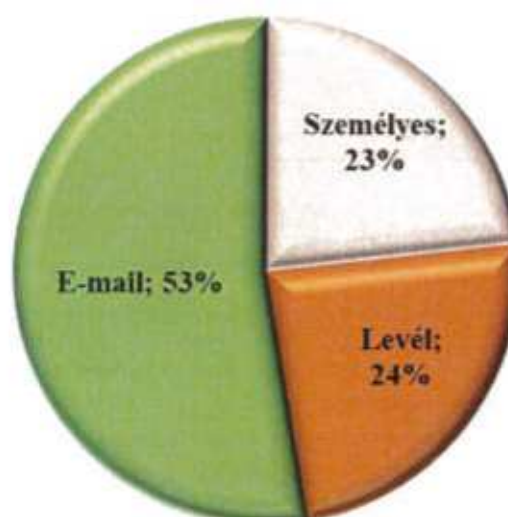
Az Ügyfélszolgálat számára is kiemelt jelentőségű, változásokkal terhelt év volt a 2023-as gazdasági év. Félévtől már nem közszolgáltatói, hanem területi szolgáltatói minőségben kellett ügyfélszolgálati tevékenységünket ellátni. Szerencsére a koncesszori rendszer kisebb ügykezelési, adatszolgáltatási feladatoktól eltekintve az ügyintézési metodikán, az adatszolgáltatás rendszerén az éven nem változtatott, így az átállás zökkenőmentes volt. 2023. július 1. napjától a számlák kibocsátója a MOHU. Az ügyfélszolgálati feladatokra a szerződést a régiókoordinátorokkal kötötte meg a Társaság. 2023. július 1. napjától az ügyfélszolgálati tevékenységre ügyfél/fő/év alapján tervezett bevételeket. Sajnos az ebből származó bevétel nem nyújt teljes fedezetet költségeinkre. A különbség abból is adódhat, hogy a koncessziós társaság nem tudta minden szerződött szolgáltató esetén teljes pontossággal megítélni az adott feladatra szánt és fordított költséget. Az országosan egységes díjmeghatározás így kisebb aránytalanságokat eredményezett.



42

2023. évben a Társaság változatlan feltételekkel működtette telefonos és személyes ügyfélszolgálatait. A telefonos ügyintézések száma meghaladta a 41000 beszélgetést. Írásban 22745 megkeresés érkezett, három ügyfélszolgálati irodánkban összesen 5258 fő ügyét intéztük el. A számadatok is mutatják, hogy az ügyfélszolgálat munkaszervezése megfelelően igazodik az átalakuló ügyféligényekhez. Az alábbi diagramm jól szemlélteti, hogy a beérkező ügyek 53 %-a e-mailben érkezik, és a személyes ügyintézés a teljes ügyintézésnek csak 23 %-át teszi ki. Az e-mail megkeresés az ügyfelek türelmetlenségével is párosul, melyet megfelelő technikával (folyamatkód, elektronikus aláírás) kezelünk.

Benyújtott ügyek megoszlása

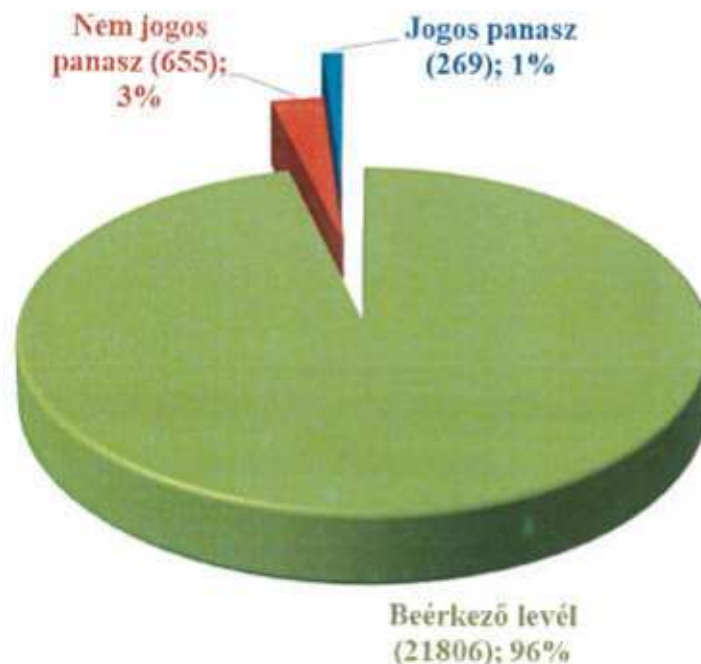


A tendencia, azaz az írásbeli megkeresések számának növekedése a személyes ügyintézéshez képest már korábban is jelentkezett. Ezért ügyfélszolgálati tevékenységünk nagy részét olyan ügyfélszolgálati munkatársak végzik, akik a beérkezett bejelentések, dokumentumok alapján feldolgozzák és az országos számlázórendszerben rögzítik a változásokat, kezelik, tisztítják az adatállományt. Ez az eljárásrend költséghatékony munkavégzést eredményez.

Az év során az ügyintézők negyedévente átlagosan 180 000 számla kibocsátásához szolgáltatott adatot. A panasz lehetőségét is magában hordozó feladattal érintett ügyfelek (hulladékszállítás, változásbejelentés) száma 2023.-ban meghaladja a 180 000 ügyfelet, ehhez képest a 2023. évben beérkezett 924 db panasz - melyből csak 269 db volt jogos panasz - ezrelékben mérhető.

Ha a panaszokat csak az összes beérkező levél (postai és elektronikus) számával vetjük össze, a jogos panaszok aránya 1 %-ot mutat, melyet az alábbi ábra szemléltet.

Jogos panaszok aránya



Az ügyfélszolgálatok eljárását 2023. évben sem békéltető testület, sem fogyasztóvédelmi hatóság előtt sikeresen nem támadták meg. A két fórum elé kerülő ügyek száma is elenyésző volt. Békéltető testülethez 3 esetben fordultak, fogyasztóvédelmi hatóságnál ellenünk eljárás nem indult. Az Ügyfélszolgálat a kialakított rendszerben, a feladatra biztosított stabil szakemberállománnyal első félévben az NHK Zrt., második félévben a MOHU számlakibocsátásához szükséges adatszolgáltatási- adattisztítási feladatot pontosan, határidőre el tudta végezni, így az adatszolgáltatás teljesítése hozzájárult a Társaság szolgáltatási díj bevételeinek határidőben történő számlázásához és kifizetéséhez.

WT kontrolling csoport

44

2023. július 1-jével új hulladékgazdálkodási rendszer lépett életbe, melyben a magyarországi hulladék begyűjtését, kezelését és számlázását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság végzi.

Az új rendszer bevezetésével az ÉAK Nonprofit Kft-nek, mint Régiókoordinátori Közreműködőnek jelentősen megnőtt a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettsége a Koncesszor, valamint a Régiókoordinátoraink felé.

A csoport feladata napi szinten az adatszolgáltatás alapját képező adatok összegyűjtése, azok helyességének ellenőrzése, a Koncessziós Társaság által biztosított hulladék nyomon követő ún. „waste tracking” rendszerben a megfelelő formátumban történő rögzítése.

Feladat továbbá az elvégzett tevékenységeink elszámolásához kapcsolódóan a havi adatszolgáltatások benyújtása.



A Koncessziós Társaság egyik legnagyobb újítása egy hulladék-visszakövetési informatikai rendszer megalkotása volt, aminek célja, hogy minden hulladék egészen a hasznosításig nyomon követhető legyen. Az elképzelés sokak tetszését elnyerte. Az új rendszer működéséhez kapcsolódóan oktatásokon, online konferenciákon vettünk részt, ám ami elméletben működött, az a gyakorlatban nehezen volt kivitelezhető.

A rendszer a július 1-jei induláskor még nem működött száz százalékosan. A partnerazonosító adatok adatbázisa hiányos volt, köztük a saját létesítményeinek azonosítói is tévesen, vagy hiányosan szerepeltek a rendszerben. Nem ismertük a Koncessziós Társaság szervezeti felépítését, nem tudtuk, ki a kapcsolattartónk és kihez is fordulhatunk a problémáinkkal, kérdéseinkkel.

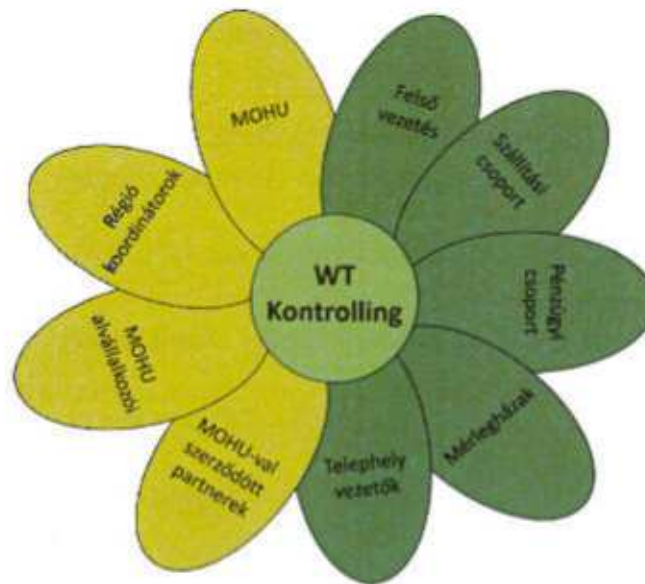
Az új rendszerrel számos a környezetvédelemben és a hulladékgazdálkodásban eddig nem alkalmazott kifejezés, fogalom, típus meghatározás (pl.: különböző résztevékenységek, hulladék specifikáció, cikkszám, kompenzációs termék stb.) alkalmazását vezették be. A szakmában szerzett többéves gyakorlatunk, tapasztalatunk és tudásunk szerint, pontos útmutató hiányában, saját magunknak kellett egy szabályrendszert felállítanunk, amit alkalmazva megfeleltünk a Koncessziós Társaság által előírt adatszolgáltatási kötelezettségnek.

A kezdeti 1-2 hónapban maga a MOHU is számos módosítást, „funkcióbővítés” -t hajtott végre a rendszerén, amiknek a követése és lereagálása is igénybe vette a csoport tagjait.

45

A kezdeti nehézségek után, habár számtalan információt kell egy-egy napi adatszolgáltatás teljesítéséhez észben tartanunk, ma már gördülékenyen teljesíteni tudjuk az elvárásokat.

Az előírt feladatok ellátásához elengedhetetlen Társaságunk egyéb ágazataival, csoportjaival való szoros együttműködés.



A csoport pontos feladatvégzésének köszönhetően naprakész nyilvántartás áll rendelkezésünkre az általunk szállított és a létesítményeinkben kezelt hulladékok típusairól és mennyiségeiről.



Az új csoport felállítása lehetővé tette, hogy adatszolgáltatásunk gyors és pontos legyen. Ezen tevékenységünk elvégzése teszi lehetővé a teljesítésigazolások kiadását, melyek a számlázásunk alapját képezik.

Környezet-, és természetvédelmi oktatás, nevelés, szemléletformálás

Kitűzött célunk, hogy a hulladékképződés csökkentése érdekében szemléletformáló tevékenységünkkel elősegítsük a jövő nemzedékének környezettudatos nevelését, ami hozzájárul a fenntartható fejlődés alapelveinek megvalósulásához.

A szelektív hulladékgyűjtést népszerűsítő játékaikkal, valamint előadásainkkal az alábbi intézményekbe kapott meghívást Társaságunk:

1. Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda, Nyíregyháza, Dália u. 1.
2. Cinege király vetélkedő, Móra Ferenc Általános Iskola, Nyíregyháza, Fazekas J. tér 8.
3. Jókai Móra Református Általános Iskola, Korányi F. utca
Hulladékudvar látogatás
4. Jókai Móra Református Általános Iskola, Kerék utcai
Hulladékudvar és UHTK látogatás
5. Eszterlánc Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény,
Nyíregyháza, Homok sor 15.
6. Eszterlánc Északi Óvoda Homokvár Tagintézmény,
Nyíregyháza, Stadion u. 32/a
7. Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium
Szőlőskert Angol Kéttannyelvű Tagintézmény,
Nyíregyháza-Nyírszőlős, Kollégium u. 54.
8. Móra Ferenc Általános Iskola, Nyíregyháza,
Fazekas J. tér 8.
9. Búzaszem Nyugati Óvoda, Nyíregyháza, Búza u.
7.-17.
10. Nyíregyházi RIDENS Gimnázium, Szakiskola és
Kollégium, Nyíregyháza, Széchenyi u. 34-38.
11. Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda, Nyíregyháza,
Dália u. 1.
12. Bem József Általános Iskola Kazinczy Ferenc Tagintézmény Nyíregyháza, Árok u. 17.
13. Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános
Iskola, Nyíregyháza, Luther u. 7.
14. Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola, Nyíregyháza, Vay Ádám körút 18.
15. Eszterlánc Északi Óvoda Nyitnikék Tagintézmény, Sóstóhegy, Kertész utca 16.
16. Tündérbert Keleti Óvoda Ligeti Tagintézmény, Nyíregyháza, Liszt F. u. 32.
17. Nyíregyházi Kodály Zoltán Általános Iskola, Nyíregyháza, Vay Ádám körút 18.
18. Baktalórántházi Reguly Antal Általános Iskola Nyírbákói Tagiskolája, Nyírbákó, Peőli
S. u. 13-15.
19. Tiszavasvári Család és Gyermejkölési Központ, Tiszavasvári, Kabay J. u. 23.



20. Jóságvárosi Napok
21. Református Családi nap, Piros Tanya, Nyíregyháza, Repülőtér utca 36.
22. Nyíregyházi Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium, Korányi utcai Hulladékudvar látogatás
23. Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda, Nyíregyháza, Dália u. 1.
24. Gyermek Ház Déli Óvoda Virág utcai Tagintézmény, 4400. Nyíregyháza, Virág utca 67.
25. Nagyhalászi Önkormányzat előadás
26. Nyírteleki Kastélykert Óvoda és Bölcsőde Eszterág Tagóvoda, Nyírtelek, Petőfi S. u. 44.
27. Nyírteleki Kastélykert Óvoda Manókert Tagintézménye, Nyírtelek Belegrád tanya 15.

47

Hulladékgyűjtési akciók, nyereményakciók

Karácsonyfa gyűjtő akció – Ültess egy karácsonyfát

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉAK Nonprofit Kft. közös kezdeményezésében valósult meg 2023. január 6-a és január 21-e között a „Karácsonyfaért ajándék” elnevezést viselő nyereményjáték.

Az akció két hete alatt minden egyes vágott fáért 1 és minden gyökeres fenyőfáért 3 nyereményszelvényt kaptak a lakosok, amelyek közül az akciót lezáró sorsoláson - január 21-én- 6 db került kihúzásra. A kihúzott nyereményszelvények tulajdonosai 5.000 Ft értékű ÉAK vásárlási utalvánnyal lettek gazdagabbak.

2023-ban is tovább folytatódott az „Ültess egy karácsonyfát” elnevezésű kezdeményezés, melynek keretében a földlabdás fenyőfát beszállítók 4.000 Ft értékű ÉAK-NYÍRVV utalványt vehettek át a beszállított fenyőfákért. A földlabdás fenyőfák tavasszal kiültetésre kerültek a NYÍRVV Nonprofit Kft. által, a Bujtos városrészen erre a célra kialakított Fenyőligetbe.

A legtöbbet beszállító résztvevő, - aki 11 db fát szállított be a Hulladékudvarokba - 10.000 Ft értékű NYÍRVV szolgáltatási utalványt vehetett át jutalmul a NyírVV Nonprofit Kft. -tól.

A 2023-as évben 119 db vágott fát és 17 db gyökeres fát szállítottak be a Hulladékudvarokba.

A környezetvédelmi világnap alkalmából egy napos szelektív hulladékgyűjtést szorgalmazó akció a hulladékudvarban, E-hulladék gyűjtő lakossági akció





A környezetvédelmi világnap alkalmából 1 napos akciót hirdetett meg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az EAK Nonprofit Kft. a Korányi F. u. 3. sz., és Kerék utca 1. sz. alatti Hulladékudvarban 2023. június 5-én. Az akció ideje alatt az átadott hasznosítható anyagokért cserébe jelképes ajándékokkal lettek gazdagabbak a környezettudatos polgárok. Összesen 37 lakó kereste fel a Korányi F. u. 3., 23 fő pedig a Kerék utcai Hulladékudvarokat.

„Hulladékért Virágot” Akció

A 2023. évben két alkalommal került sor, két héten át a Hulladékért virágot akció megszervezésére, a Korányi Frigyes utca 3. sz. alatti, a Kerék utca 1. sz. alatti, valamint a Mátészalkai Hulladékudvarokban, ahol a különválogatott szelektív hulladékokért cserébe utalványt, vagy komposztot vehettek át a résztvevők.

Az akciók időpontja:

2023. március 20. – április 1.

2023. szeptember 11. – szeptember 23.

Szelektív Szombat

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint az EAK Nonprofit Kft. 2023. szeptember 23-án 13. alkalommal rendezte meg a „Szelektív Szombat” elnevezésű családi vetélkedőnapját, amelynek fókuszában a szelektív hulladékgyűjtés népszerűsítése állt.

A rendezvény helyszíne Nyíregyháza város szíve, a Kossuth tér volt.

A vetélkedőnap kicsiknek és nagyoknak egyaránt tartalmas szórakozást kínált, hiszen 13 játékos „állomáson” teheték próbára a résztvevő családok ügyességüket, valamint szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos tudásukat. A regisztrációnál átvett „menetlevelükben” gyűjthették a különböző játékos feladatoknál a pontokat a családok. Ilyen feladatok pl. lengőteke, szelektáló verseny, óriás kirakó, labirintus, sajtfa, Szuper Szelekt Ákos (mobiltelefonos applikáció), valamint a 2023-ban elkészült Mini válogat stb.

A feladatok teljesítése után a tapasztalatok mellett ajándékokkal is gazdagodhattak a résztvevő gyerekek, hiszen minden leadott menetleveléért cserébe egy kis kukát, vagy napszemüveget vehettek át.



A legjobban teljesítő első három helyezett családot szintén jutalmaztuk. (I. helyezett: utazási utalvány, II. helyezett: kerékpárutalvány, III. helyezett: autós fedélzeti kamera) Külön díjaztuk a legjobban teljesítő, kizárólag óvodás gyerekeket nevező családot (jutalma egy autós fedélzeti kamera volt).

A vetélkedőkön való sikeres részvétel nemcsak a családok számára jelentett nyereséget, hanem az oktatási/nevelési intézmények is jutalmat kaphattak. Versenyt hirdettünk ugyanis az iskolák és óvodák között is. Minél több családot (egy család: min. 2 fő) nevezett be egy intézmény a családi napra, annál nagyobb esélye volt a fődíj elnyerésére, ami iskolák esetében egy 50.000 Ft értékű sportszerekre beváltható utalvány, óvodák esetében szintén 50.000 Ft értékű játékokra váltható utalvány volt.

A tanulságos és gyakorlatias játékok mellett arcfestőkkel, kukásautó bemutatóval, kézműves sátorral, ugrálóvárral, és sok-sok érdekes programmal vártuk a résztvevőket. A fellépők között olyan neves előadók is szerepeltek, mint az Alma együttes, valamint este Ádám és Éva lépett fel a Neoton familiából.



Ne dobd ki az iskolatáskád! - adománygyűjtő akció

2023. július 12. és augusztus 24. között Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉAK Nonprofit Kft. akciót hirdetett "NE DOBD KI AZ ISKOLATÁSKÁD! - Fenntartható iskolakezdés" néven. Az akció során iskolakezdéssel kapcsolatos használt, de még szép állapotú tárgyakat gyűjtöttünk a nyíregyházi hulladékudvarokban, a Korányi F. u. és a Kerék u. 1. sz. alatt.

A városlakók szociális érzékenységét mutatja, hogy nagyon szép számban gyűltek az iskolakezdéshez szükséges különböző eszközök.

Nemcsak iskolatáskák, hanem pl. tolltartók, tornaszákok, füzetek, irattartó mappák, ceruzák, gyurmák, zsírkreták, fíletollak is érkeztek a Hulladékudvarokba.

Számokban ez például a következőket jelenti:

- iskolatáska: 111 db
- tolltartó: 65 db
- torna zsák: 42 db
- füzet: 162 db

A gyűjtést a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ számára szerveztük.

Az idei évben magánszemélyek mellett 3 alapfokú oktatási intézményből is érkezett be adomány. Ez a három intézmény a Nyíregyházi Apáczai Csere János Általános Iskola, a Nyíregyházi Móricz Zsigmond Általános Iskola, valamint az Eötvös József Gyakorló Általános Iskola. (Ezekből az intézményekből összesen 14 db iskolatáska gyűlt össze, valamint tornaszákok, tolltartók, illetve egyéb iskolakezdéshez szükséges eszköz)



Erőművek éjszakája

2023-ban is csatlakozott az ÉAK Nonprofit Kft. az Erőművek éjszakája nevű kezdeményezéshez. Október 27-én, a Nyíregyházi Hulladékkezelő Központ ismét megnyitotta kapuit az érdeklődők előtt, akik megtekinthették a szelektív hulladékok válogatását, újrahasznosításra történő előkészítését, az MBH technológiát, a hulladéklerakó depóniát, valamint a komposzttelepet.

Marketing gyémántdíj

Társaságunk évek óta kiemelt figyelmet fordít a tudatos PR marketing tevékenység hatékony megvalósítására. Ezen tevékenységünk 2023-ban is elismerésre került országos szinten, hiszen a 2023-ban szervezett „Karácsonyfáért ajándék! – Ültess egy karácsonyfát” akciót marketing gyémánt díjjal jutalmazta a Magyar Marketing Szövetség. Így 2022 után 2023-ban is egy marketing gyémánt büszke tulajdonosai lehetünk.



Az akciókon, rendezvényeken kívül a következő tájékoztató kiadványokat készítettük 2023. évben

51

Hulladékszálítási naptár

Minden évben elkészítjük a szolgáltatási területünkön található települések hulladékszálítási naptárait, melyeket egyrészt a 2024. évi I. negyedéves számlák mellékletként, másrészt osztás útján juttatunk el a lakosság számára nyomtatott formában. Továbbá a honlapunkon és az NYHApp-on is megtekinthető, hogy egész évben tájékozódhassanak ügyfeleink. 2023-ban a szolgáltatási területünkön 339 félé hulladékszálítási naptárat készítettünk összesen 185.808 példányban.

A papíralapú hulladékszálítási naptár kiadványunk A/4-es formátumú színes tájékoztató, mely egész évben teljes körű tájékoztatást ad a lakosság számára, a különböző gyűjtési napokról, lomtalanításra való bejelentkezés időszakáról, valamint az általunk szervezett akcióinkról, rendezvényeinkről.



8. SZAKHATÓSÁGI ENGEDÉLYEK, ENGEDÉLYEZTETÉSEK, FELÜLVIZSGÁLATOK

52

Az Egységes Környezethasználati Engedélyeink előírásai alapján továbbra is folytattuk a hulladéklerakók üzemeltetési, utógondozási és környezetvédelmi monitoringozási munkálatait, ennek értelmében valamennyi vizsgálatot és jelentést elkészítettünk, melyek a területileg illetékes Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály által elfogadásra kerültek. A hulladéktestben bekövetkező mechanikai változások káros hatásainak elkerülése érdekében a depóniák szigetelő fóliája épségének vizsgálatára évente geofizikai ellenőrző méréseket kell végezni. A végrehajtott teljes körű vizsgálat eredménye alapján a szigetelő fólia hibátlan a geofizikai ellenőrző rendszeren, így a depóniák nem jelentenek a környezetre veszélyt.

A bázisévben a Hulladékkezelő Telepek területén továbbra is üzemeltettük a fordított ozmózis elvén működő konténeres csurgalékvíztisztító berendezést, melyet szigorú önellenőrzési tevékenységgel összekötve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság vízjogi üzemeltetési határozataiban jóváhagyott.

2023 márciusában az Népegészségügyi Osztály (volt ÁNTSZ) szakemberei hatósági ellenőrzés keretében felülvizsgálták a Regionális Hulladékkezelő Telep, valamint a nyíregyházi hulladékudvarok kémiai-, biológiai-, környezetvédelmi kockázatait. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvek nem állapítanak meg eltérést.

Tárgyévben megtörtént a nyíregyháza-orosi, fehérgyarmati és a tiszaszentmártoni, Hulladéklerakó Telepek ötévente esedékes teljes körű környezetvédelmi felülvizsgálata, valamint a tevékenységek környezetvédelmi hatásainak vizsgálata, melynek eredményeként megállapítást nyert, hogy Társaságunk, mint környezethasználó, nem sértette meg a jogszabályban és a hatósági határozatban foglalt előírásokat és a tevékenység végzésével nem jelentünk kockázatot a környezetre. Ezért valamennyi kezelőtelepünk továbbra is egységes környezethasználati engedélyt kapott.

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint koncessziós társaság 2023. július 1-jétől látja el az évente mintegy 5 millió tonna települési (lakosságtól és intézményektől, gazdálkodó szervezetektől származó háztartási és háztartáshoz hasonló) hulladék begyűjtését és kezelését, továbbá elindítja a hazai kiterjesztett gyártói felelősségi rendszert (EPR), megszervezve az e rendszer hatálya alá tartozó termékkörökből származó hulladékok hulladékgazdálkodási feladatait is. Az új rendszerre történő zökkenőmentes átállás, illetve felkészülés során számos hulladékgazdálkodási engedélyünk módosítását hajtottuk végre a minél szorosabb együttműködés reményében. Létesítményeink engedélyeit megreformáltuk.

Az országos hulladékgazdálkodási hatóság a koncesszori alvállalkozói nyilvántartásba veszi a hatályos szerződéssel - hulladékról szóló törvény szerinti engedély vagy nyilvántartásba vétel alapján hulladékgazdálkodási résztevékenységet végző gazdasági társaságnak a koncesszonnal, illetve koncessziós társasággal közvetlenül vagy egy vagy több másik koncesszori alvállalkozón keresztül, közvetetten az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásában történő közreműködés tárgyában kötött szerződése - rendelkező, állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásában részt vevő koncesszori alvállalkozókat. Az alvállalkozó az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásában történő közreműködésre irányuló tevékenységének megkezdését megelőzően a szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül kérelmezi a hatóságnál a nyilvántartásba vételét. Társaságunk - az

előzőekben részletezett - valamennyi szerződése tekintetében eleget tett a nyilvántartásba vételi kötelezettségnek.

53

2023 évben befejeződött a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű KEHOP-3.2.1-15-2017-00025 azonosítószámú projekt tervezési és kivitelezési munkálatai, mely részeként telephelyenként az alábbi új beruházások valósultak meg:

- *Nyíregyháza:* A meglévő hulladékválogató csarnok (válogatómű, hrsz. 02350/10) bővítése az épület D-i oldalán került megvalósításra, 990 m² alapterülettel. A szelektív válogató üzem fejlesztése, a meglévő technológia mellett. A szelektív hulladékválogató mű technológiája úgy épült ki, hogy a fejlesztés által létrehozott új válogató műnek önállóan és a meglévővel együttesen is működni kell tudnia. A fejlesztés során a tervezett új (optikai válogató) válogatási kapacitás: 16000 t/év beszállított szelektíven gyűjtött hulladék két műszakos munkarendben.
Három oldalról fedett szín (bátároló) építése. A tervezett bátároló egy oldalon nyitott szín lesz, amely 7 keretállásból álló acélszerkezetű 1008 m² hasznos alapterületű, egyterű építményként valósult meg. A tervezett létesítmény célja a válogatóműből kikerülő kész bálák ideiglenes tárolása.
Szociális épület létesítése, célja a területen fizikai munkát végző dolgozók fekete-fehér rendszerű átöltözése, a munkavégzés szüneteiben a pihenés és étkezési lehetőség biztosítása, valamint a szellemi és adminisztrációs munkát végző munkavállalók részére iroda, tárgyaló és vizesblokk kialakítása. A tervezett fekete-fehér öltöző nettó alapterülete 172,75 m², acélváz szerkezetű, földszintes épület.
- *Kisvárd:* a telephelyen a szelektíven gyűjtött hulladékok átrakását és tovább szállítását elősegítő „Walking floor” átrakóállomás épült (125,97 m²). Az átrakóállomás tervezett kapacitása 30 000 t/év hulladék logisztikai célú fogadása, két műszakos munkarendben. Továbbá a helyszínen a beruházás keretében 1 db három oldalról zárt, fedett csarnok építése valósult meg (1 229 m²). A meglévő MBH előkezelő területen a jelenleg megtalálható és üzemelő hulladék előkezelő eszközök a tervezett csarnokba kerültek áthelyezésre.
- *Nagyecsed:* a beruházás keretében 1 db három oldalról zárt, fedett csarnok építése valósult meg (1 229 m²). A meglévő MBH előkezelő területen a jelenleg megtalálható és üzemelő hulladék előkezelő eszközök a tervezett, újonnan létesülő csarnokba kerültek áthelyezésre.

A kivitelezés befejezésével, valamint a projekt lezárásával elindítottuk az ÉTDR felületen használatbavételi engedélyeztetési eljárásokat. Továbbá kezdeményeztük a projekt részeként megépült vízjogi létesítmények vízjogi üzemeltetési engedély kiadását.

2023 évben a Társaságunknál működő Integrált Minőség- és Környezetmenedzsmenti rendszer megújító auditja sikeresen megtörtént az EN ISO 9001:2015 és EN ISO 14001:2005 nemzetközi szabványok alapján (hulladékgazdálkodási közszolgáltatás és egyéb engedélyhez kötött hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozóan). 54

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztálya évente egy alkalommal ellenőrzés keretében, a hatályos jogszabályok alapján megvizsgálja a Nyíregyházi, Kisvárdai és Nagyecsedí Regionális Hulladékkezelő Telepek működését, annak környezetvédelmi, hulladékkezelési, nyilvántartási és adatszolgáltatási megfelelőségét. A tárgyévi ellenőrzés során a hatóság megállapította, hogy Társaságunk, mint környezethasználó, nem sértette meg a jogszabályban és a hatósági határozatban foglalt előírásokat és a tevékenység végzésével nem jelentünk kockázatot a környezetre.

Összegezve: valamennyi jogszabályban előírt környezetvédelemmel (hulladékgazdálkodással, levegővédelemmel, földtani közeg és vízvédelemmel, természetvédelemmel, zajvédelemmel) kapcsolatos adatszolgáltatásnak, bevallásnak, engedélyeztetési eljárásnak és jelentésnek, valamint előírt kötelezésnek telephelyenként és tevékenységi körönként határidőben eleget tettünk, valamint az erre irányuló ellenőrzéseket sikeresen abszolváltuk.